

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального
директора по безопасности
АО «Тюменьэнерго»

 С. Ю. Квачадзе
«19» октября 2017 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по продлению подписки на обновление и технической
поддержке ПО CheckPoint для нужд АО «Тюменьэнерго»**

Сургут 2017 г.

1. Состав работ:

- 1.1 Предметом настоящего технического задания является оказание услуг по продлению подписки на обновление и технической поддержки ПО CheckPoint для нужд АО «Тюменьэнерго».

2. Общие требования:

- 2.1. Срок начала оказания услуг – с даты заключения договора.
Срок оказания услуг – в течение 12 месяцев с даты заключения договора.
- 2.2. Оплата услуг по продлению подписки на обновление программного обеспечения (ПО) CheckPoint осуществляется путем оплаты 100% в течение 5 рабочих дней с даты подписания сторонами Акта приема-передачи Подписки.
- 2.3. Оплата услуг по технической поддержке ПО CheckPoint - ежеквартально по факту выполненных услуг на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 2.4. Все цены в предложении должны указываться в рублях и включать все налоги и другие обязательные платежи, стоимость всех сопутствующих работ (услуг), а также все скидки, предлагаемые Исполнителем и Производителем.

3. Дополнительные требования.

- 3.1. Услуги по продлению подписки на обновление ПО CheckPoint для нужд АО «Тюменьэнерго» должны иметь гарантию производителя, что должно быть подтверждено лицензионным соглашением Исполнителя с Производителем (компанией CheckPoint SoftWare Technologies) с указанием срока его действия.
- 3.2. Для исключения риска прекращения поддержки программного обеспечения производителем (компанией CheckPoint SoftWare Technologies), услуги по продлению подписки должны быть оказаны 01.05.2018 (срока окончания действия текущей подписки), с возможностью отсрочки оплаты на срок до 1 месяца.

4. Спецификация программного обеспечения.

- 4.1. Спецификация программного обеспечения (ПО) CheckPoint SoftWare Technologies, требующего продления подписки и требуемый срок действия подписки приведены в таблице:

№	Код	Наименование	Кол-во	Срок оказания услуг
Продление подписки на обновления ПО				
1	CPSB-MNTR-F-SSV	Check Point Reporting Blade for 1 gateway	1	30.04.2019
2	CPSB-EP-VPN-P-LICENSE	Check Point Endpoint VPN blade	1	30.04.2019
3	CPSB-EP-ME-P-LICENSE	Check Point Endpoint Media Encryption blade	1	30.04.2019
4	CPSB-EP-ME-P-LICENSE	Check Point Endpoint Media Encryption blade	1	30.04.2019
5	CPSB-MOB-50	Mobile Access blade for to up 50 concurrent users	2	30.04.2019
6	CPSG-P203	Security gateway with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	8	30.04.2019
7	CPEP-C1 -101 TO 1000-LICENSE	Check Point Endpoint Container for 101 to 1000 Endpoints	2	30.04.2019
8	CPEP-C1 -1 TO 100-LICENSE	Check Point Endpoint Container for 1 to 100 Endpoints	2	30.04.2019
9	CPSG-P203U	Security Gateway with 2-cores container (for Unlimited users) and FW, IPS, VPN blades	2	30.04.2019

10	CPSM-P1003	Security Management pre-defined system including container with 3 Management blades (NPM, EPM, LOGS)	1	30.04.2019
11	CPSG-P807	Security Gateway with 8-cores container (for unlimited users) and FW, IA , VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades	2	30.04.2019
12	CPSM-PU007	Security Management pre-defined system including container with 7 Management blades (NPM, EPM, LOGS, MNTR, EVIN, PRVS, UDIR)	1	30.04.2019
13	CPSB-EP-ME-CONTRACT	Check Point EP ME CONTRACT	1	30.04.2019
14	CPSG-P807	Next Generation Firewall Package for 1 year for high-end package s Including IPS and APCL	2	30.04.2019
15	CPSB-RPRT-F-SSV	Smartview Reporter	1	30.04.2019
16	CPSM-NGSM5-EVNT	SmartEvent dedicated Server for 5 gateways (perpetual)	1	30.04.2019
Закупка лицензии				
17	CPSM-NGSM5-EVNT	ПО SmartEvent dedicated Server for 5 gateways (perpetual)	1	01.05.2018

5. Перечень и порядок оказания услуг по технической поддержке.

5.1 Спецификация ПО для технической поддержки приведена в таблице:

№	Код	Наименование	Кол-во	Срок оказания услуг
1	CPSG-P807	Лицензия ПО Check Point Security Gateway with 8-cores container (for unlimited users) and FW, IA , VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades	1	30.04.2019
2	CPSM-PU007	Лицензия ПО Check Point Security Management pre-defined system including container with 7 Management blades (NPM, EPM, LOGS, MNTR, EVIN, PRVS, UDIR)	1	30.04.2019

5.2. Перечень услуг по технической поддержке.

Услуги по технической поддержке включают:

- 1) Консультации специалистов Заказчика по телефону и электронной почте, число запросов на консультации и решение проблем не ограничено;
- 2) Удаленная настройка и мониторинг для наискорейшего устранения проблем при предоставлении необходимого доступа Заказчиком;
- 3) Эскалация запросов, находящихся вне компетенции Исполнителя, в центр технической поддержки производителя программного обеспечения CheckPoint SoftWare Technologies;
- 4) Повышение приоритета критичных проблем с целью наискорейшего их разрешения.
- 5) Время реакции при критической ситуации (уровень 1) - 4 часа;
- 6) Время реакции при не критической ситуации (уровень 2) - 6 часов.

Правила определения уровня критичности проблемы Заказчика:

Уровень	Описание проблемы
1	Сеть Заказчика полностью неработоспособна, что создает критическую ситуацию для его бизнеса. Работоспособность сети не может быть восстановлена силами Заказчика даже в ограниченных размерах. Производительность сети Заказчика существенно снижена, что делает сеть в значительной степени неработоспособной и оказывает существенное воздействие на бизнес Заказчика. Нормальная работоспособность не может быть восстановлена силами Заказчика.

2	<p>Незначительно нарушилась функциональность сети Заказчика или значительно уменьшилась ее производительность. Работоспособность сети ухудшилась, но большинство функций сохранено.</p> <p>Работоспособность сети не нарушена. Требуется информация по установке, настройке и использованию оборудования.</p>
---	---

5.3. Порядок предоставления Услуг.

- 5.3.1. Оказание Услуг должно производиться Исполнителем по рабочим дням с 09.00 до 18.00 часов по местному времени Заказчика, на основании заявок, поступающих от Заказчика в диспетчерскую службу по электронной почте или по телефону.
- 5.3.2. Исполнитель должен приступить к исполнению заявки на Услуги не позднее 4 часов с момента получения диспетчерской службой соответствующей заявки. В течение указанного времени Исполнитель должен связаться с Заказчиком по электронной почте E-mail: adm@te.ru или по телефонам (3462) 77-66-19, 77-66-20. Срок исполнения заявки не должен превышать 45 дней с момента получения заявки.

6. Требования к Исполнителю.

- 6.1. Должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения предполагаемого к заключению договора.
- 6.2. Не должен находиться в процессе ликвидации.
- 6.3. Должен иметь соответствующие разрешающие документы на выполнение видов деятельности в рамках договора (если необходимо).
- 6.4. Должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом выполнения аналогичных договоров, управленческой компетентностью, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, трудовые).
- 6.5. Не быть включенным в Реестр недобросовестных поставщиков, который ведется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» либо в Реестр недобросовестных поставщиков, который ведется в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».
- 6.6. Должен обладать партнерскими статусами производителя программного обеспечения CheckPoint SoftWare Technologies не ниже Check Point Silver Partner и Check Point Certified Collaborative Support Provider (CCSP), требуемыми для исполнения услуг.

Подготовил:

Ведущий специалист Отдела систем
информационной безопасности
Управления безопасности АО «Тюменьэнерго»



А. В. Чумак

Согласовано:

Начальник Отдела систем
информационной безопасности
Управления безопасности АО «Тюменьэнерго»



И. Н. Оплетаев

Начальник Управления безопасности
АО «Тюменьэнерго»



О. М. Маслов